SNMPc ger admin maximal kontroll

Med Castle Rocks övervakningssystem kan du samla in driftstatistik och nyttjandegrad automatiskt för de utvalda enheterna i nätverket och visa dem via ett webbgränssnitt.

Av Stig Tonegran

Produkten SNMPc beskrivs som ”ett skalbart, distribuerat övervakningssystem för medelstora till stora nätverk”. Den finns i två olika varianter; Enterprise Edition och Workgroup Edition. Enterprise-modellen är basen och består av en serverlicens, en Remote Console-licens och en Remote Poller-licens. Detta system kan användas simultant av två användare, en lokal administratör och en fjärradministratör.

Workgroup-varianten är en bantad enanvändarversion för mindre nätverk. Den saknar bland annat vissa mera avancerade rapportfunktioner och hanterar maximalt 1 000 nätverksenheter, medan storebror klarar av ända upp till 25 000 enheter.

Båda systemen kan köras i Windows XP/2000/NT/ ME/98, men för Enterprise-systemet rekommenderas inte ME eller 98. Som systemkrav anges för båda varianterna lägst en Pentium II-processor på 266 megahertz samt 128 respektive 64 megabyte internminne och på hårddisken krävs ett utrymme på 500 respektive 100 megabyte. Vi har tittat på Enterprise-varianten i vårt lilla test.

SNMP håller än

I en snabbt föränderlig bransch som IT-världen är det rätt intressant att notera att man fortfarande kan bygga utmärkta verktyg på en så gammal bas som Simple Network Management Protocol som uppfanns redan på 1970-talet.

Visserligen har SNMP numera hunnit till version 3 som är säkrare och betydligt mera avancerad än 1:an och 2:an, och SNMPc stöder alla tre, men Castle Rock påpekar samtidigt att man inte bör välja V3 som åtkomstmetod annat än om man är helt säker på att ens nätverksenheter verkligen stöder den – vilket inte är så vanligt ännu.

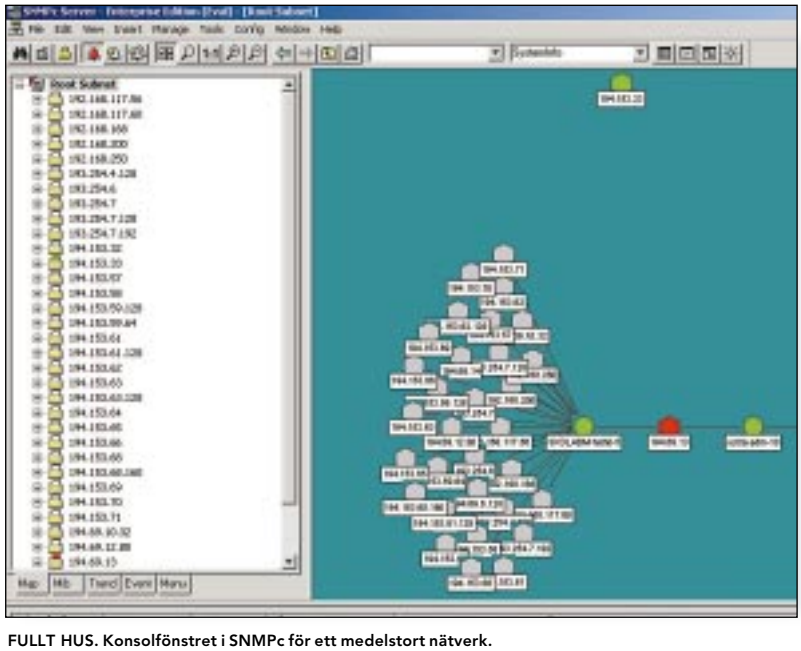
Det är extremt enkelt att installera SNMPc. Man kör ett litet installationsprogram i den dator man vill administrera systemet från, anger en IP-adress, en nätmask och ett communitynamn samt startar om datorn. När man sedan loggar in i Windows startas SNMPc automatiskt (automatstarten går att stänga av) och börjar omedelbart leta efter enheter ute i det tillgängliga nätverket. Om man vill kan man även installera programmet Air Messenger Pro, vilket krävs om man vill utnyttja möjligheten att få e-postmeddelanden när det inträffar sådana händelser i nätverket som systemet övervakar.

Mycket info på en gång

När systemet väl är igång får man upp ett konsolfönster som kan visa information av allehanda slag. Ska man hitta någonting att klaga på skulle det väl kanske vara just informationsmängden som kan upplevas lite överväldigande till en början. Men det är givetvis en vanesak och också en fråga om upplärning.

Vi har en bestämd känsla av att man inte kan ge en riktigt rättvisande bild av detta system efter en första granskning utan att dess styrka visar sig fullt ut först efter en längre tids utnyttjande.

Den enda tryckta handledning man kan få tag i är en 40-sidig Getting Started-manual i PDF-format som man hittar dels på Castle Rocks hemsida, dels i programmet under Help/Getting Started. Den är i och för sig inte alls dålig, men kanske hade man ändå önskat



FULLT HUS. Konsolfönstret i SNMPc för ett medelstort nätverk.

SNMPC 5.1

Typ av produkt: SNMP-baserat nätövervakningssystem.

Leverantör: Castle Rock Computing, Inc.

Cirkapris, exkl moms: Enterprise (1 remote poller + 1 remote console): 30 530 kronor

Workgroup: 10 300 kronor

N&K tycker: Utmärkt produkt som berättar det mesta om ditt nätverk. Mängden information kan till en början upplevas som lite överväldigande, men är något som med tiden förmodligen uppskattas allt mera. En stor bildskärm med hög upplösning gör anrättningen ännu aptitligare.

Testresultat

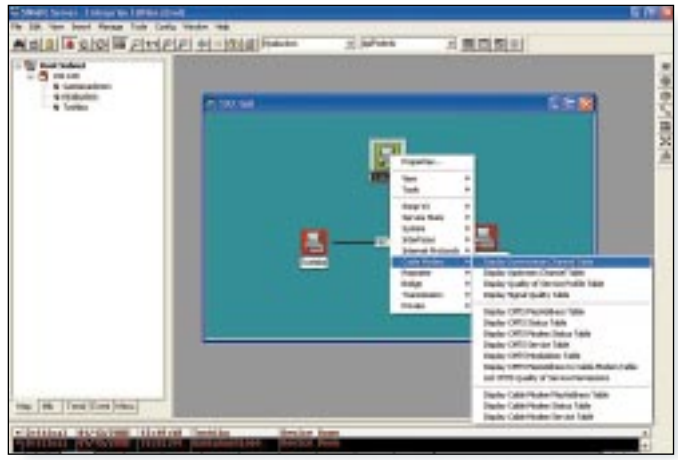
Funktion: Imponerande innehållsrikt.
Betyg: 60 % x 5= 3,0

Installation: Enklare blir det inte.
Betyg: 10 % x 5= 0,5

Administration: Många knappar blir det ...
Betyg: 20 % x 3= 0,6

Dokumentation: Lite mera skulle inte skada.
Betyg: 10 % x 3= 0,3

Summa: 100 % 4,4


DETALJERAT. Mängder av data om varje enhet.

sig även en publikation som beskrev systemet mera djuplodande.

De huvudsakliga delarna i konsolverktyget i SNMPc består av två fönster. Till vänster ett som kallas Selection Tool och till höger ett som heter View Window Area. Selection Tool i sin tur består av fem olika flikar vilka är placerade i fönstrets nederkant; Map, Mib, Trend, Event och Menu.

Mycket kortfattat kan man säga att systemet fungerar på så vis att en eller flera sökagenter (Polling Agents) söker ute i nätverket efter de enheter som finns tillgängliga och visar data om dessa enheter filtrerat på olika sätt beroende på vilken av de nämnda flikarna man väljer att titta på. Sökagenterna använder även IPX RIP, ARP och sökning i routingtabeller bland annat.

Detaljrik vy går att variera

Fliken Map kan sägas vara utgångsbilden. Den visar i Selection Tool-fönstret en lista med IP-adressen till de enheter systemet har hittat och i View Window Area en grafisk bild av samma sak. Denna vy kan i ett nätverk med många enheter bli oerhört detaljrik – ha i minnet att systemet stöder upp till 25 000 enheter! Noteras kan att den grafiska layouten går att variera och att man både kan flytta på objekten och infoga nya, om man inte är nöjd med hur nätet visas enligt defaultinställningarna.

Längst ner i konsolfönstret finns någonting som heter Event Log Tool. Precis som namnet anger loggas här olika händelser (SNMP-events) för de olika enheterna. Med hjälp av flikarna Current respektive History kan man välja att se den senaste händelsen eller tidigare händelser.

Flikarna Custom kan dessutom anpassas till att visa olika typer av händelser som intresserar särskilt.

SNMPc kan hantera händelser på olika sätt; ignorera eller logga dem, skicka dem vidare till andra administratörer eller till en e-postadress, visa ett larmmeddelande eller exekvera någon form av applikationsprogram.

Mycket för pengarna

Vår uppfattning är sammanfattningsvis att den som väljer SNMPc 5.1 för sin nätverksövervakning får ett mycket innehållsrikt och som det förefaller väl utvecklat och kompetent redskap.

Och då har vi ändå inte hunnit nämna funktioner som visning av MIB-data i tabeller eller diagram, analys och rapportering av trender, automatiska baseline-alarm, möjligheter att kombinera systemets nätvisningsgrafik med exempelvis en Sverigekarta eller ritning över byggnaden där man håller till, möjlighet till ytterligare anpassning via egen SNMP-baserad programmering, eller...

För övrigt kan noteras att Castlerock inte tillhandahåller någon telefonsupport, men däremot obegränsad teknisk support via e-post. När man köper systemet får man rätt till gratis uppdateringar i 60 dagar. För en extra avgift kan denna period förlängas till 12 månader.

Mera information hittar man givetvis på hemsidan www.castlerock.com där man också kan ladda hem en gratis prova-på-version av systemet. □

Stig Tonegran *arbetar som frilansskribent samt med IT-support vid Sveriges Lantbruksuniversitet. Han nås enklast på stig@aniline.nu.*